**Accord de collaboration en médiation de dettes**

Vous nous avez demandé d’entamer une médiation de dettes.

Cet accord fixe les règles de notre collaboration.

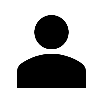
Pourquoi ?

Notre collaboration en médiation de dettes a pour objectifs, dans la mesure du possible :

* d’équilibrer votre situation financière ;
* de rembourser vos dettes.

Qui ?

Cet accord est conclu entre :

E-mailHorlogeCombiné

**Pour contacter** **la personne désignée par le CPAS pour vous accompagner** :

Nom :

Tél :

Mail :

Horaires :

Permanence :

|  |  |
| --- | --- |
|  | « **Vous** » :  Madame/Monsieur ………………………………………………………………………  Adresse : …………………………………………………….……………………………..  ………………………………………………………………………………………………..  Tél : …………………………………………………………...  Mail : ………………………………………………………… |
|  | Et « **Nous** » :  CPAS, SMD ………………………………………………….……………………………..  Adresse : …………………………………………………….……………………………..  ………………………………………………………………………………………………..  Numéro d’agrément : …………………………………… |

Qui fait quoi ?

*(cases à cocher )*



|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nous : | | Vous : | |
|  | recherchons les mesures les plus adaptées à votre situation : plan de paiement amiable, demande de règlement collectif de dettes, etc.  vous expliquons et vous proposons un suivi en guidance budgétaire ou en gestion budgétaire |  | nous autorisez à négocier des plans de paiement si nécessaire  respectez les mesures convenues jusqu’à leur terme\* |
|  | Ensemble, nous convenons des mesures les plus adaptées à votre situation\* | | |
|  |  | | |
| Pour y arriver : | | | | |
| Nous : | | Utilisateur Vous : | |
|  | contactons les personnes à qui vous devez de l’argent (vos créanciers)  contactons les personnes qui versent vos revenus (vos débiteurs)  contactons les personnes qui vous doivent de l’argent (vos débiteurs)  contactons tout(e) autre personne / organisme qui aurait des informations nécessaires à la médiation de dettes  consultons les données de la Banque-Carrefour de la Sécurité Sociale |  | nous fournissez tous les documents concernant vos dettes : factures impayées, crédits, documents d’huissiers, négatifs bancaires, etc.  nous fournissez les documents concernant vos revenus : fiches de paie, impôts, allocations familiales, etc.  nous autorisez à contacter :   * vos créanciers * vos débiteurs |
|  |  |  | nous fournissez tous les justificatifs des postes de votre budget : extraits de compte, factures, bail, décomptes d’électricité, etc. |
|  | Ensemble, nous établissons votre budget. | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Nous : |  | Vous : |
|  |  |  | nous prévenez de tout changement dans votre situation : déménagement, perte de revenus, séparation, etc.  nous informez de toute difficulté à respecter les mesures convenues  ne faites pas de nouvelles dettes |
|  | Ensemble, nous réévaluons votre situation ou les mesures convenues en cas de changement. | | |
|  | respectons le secret professionnel  agissons de manière neutre, indépendante et impartiale vis-à-vis de vous et des créanciers. |  | respectez vos engagements. |
| \*Ces mesures seront reprises dans le document de suivi (facultatif) | | | |



Quand commence la médiation ?

Votre médiation de dettes commence dès la signature de cet accord.

Attention, cet accord doit encore être présenté à ………………………………………………. ………………………………………. *(préciser l’organe compétent)* le ……………………………  
L’accord doit être validé par l’organe compétent. S’il ne l’est pas, votre médiation de dettes n’aura pas lieu.

Quand se termine la médiation ?

Votre médiation de dettes se termine lorsqu’elle arrive à son terme : **vous avez respecté les mesures convenues**.

Attention, nous mettons fin à votre médiation de dettes :

* si vous choisissez de ne pas respecter vos engagements.   
  Par exemple, si vous ne vous présentez pas aux rendez-vous, si vous ne donnez pas suite à nos courriers, si vous refusez les mesures ou adaptations proposées sans raison valable, etc. ;
* si vous choisissez de déménager en dehors du territoire de la commune.   
  Si vous le demandez, nous pouvons transférer votre dossier au CPAS du lieu de votre nouvelle résidence ;
* si nous ne trouvons pas ensemble de solution pour remplir les objectifs de cet accord (équilibrer votre situation financière et/ou rembourser vos dettes) ;
* si vous choisissez de ne pas poursuivre votre médiation de dettes. Vous pouvez choisir d’y mettre fin à tout moment.

Dans tous les cas, la fin de votre médiation de dettes doit être présentée et validée par …………………………………. *(préciser l’organe compétent).*

Signatures :

Fait à ……………………………………, le ………………………….



Nous :

(*« lu et approuvé »* + signature)

Vous :

(*« lu et approuvé »* + signature)



Cet accord est signé en 2 exemplaires : vous gardez 1 exemplaire et nous gardons 1 exemplaire.